



‘Συγχρηματοδοτήθηκε από την Γενική -ιεύθυνση
Υγείας και Προστασίας του Καταναλωτή της
Ευρωπαϊκής Ένωσης’



DG Health & Consumer Protection

**Consumer organizations and general interest
functions: for a citizens' evaluation of
national regulatory authorities**

**“Συγχρηματοδοτήθηκε από την Γενική Διεύθυνση
Υγείας και Προστασίας του Καταναλωτή της
Ευρωπαϊκής Ένωσης”**



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Λεωφόρος Ακροπόλεως 5, Β' όροφος
Διαμ. 21 - 2000 Στρόβολος
Τ.Θ. 24874, 1304 Λευκωσία
Κύπρος

T: + 357 22516112

Φ: + 357 22516118

cyconsas@spidernet.com.cy

www.cyprusconsumers.org.cy

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

I. Βασικές πληροφορίες:

Το πρόγραμμα είναι συμβατό με την στρατηγική καταναλωτικής πολιτικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το 2002-2006, η οποία στοχεύει να περιλάβει/εντάξει τις οργανώσεις καταναλωτών στην διαδικασία χάραξη πολιτικής. Στο συγκεκριμένο τομέα των υπηρεσιών γενικής ωφέλειας, η στρατηγική καταναλωτικής πολιτικής προβλέπει τη συμμετοχή των οργανώσεων καταναλωτών στον έλεγχο και την αξιολόγηση της πολιτικής υπηρεσιών κοινής ωφέλειας. Αυτή η συμμετοχή περιλαμβάνει την αξιολόγηση της λειτουργίας αυτών των οργανισμών και την σχέση τους με τους καταναλωτές σε συγκεκριμένες παραμέτρους όπως: διαφάνεια (συμπεριλαμβανομένης της τιμής), επιλογή πρόσβασης, δυνατότητα προσέγγισης και υψηλά πρότυπα της ποιότητας και της ασφάλειας.

Μέσα σε αυτό το πλαίσιο το πρόγραμμα σκοπεύει να συμβάλει άμεσα στην καταναλωτική πολιτική της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

- a. Ενισχύοντας την ικανότητα των οργανώσεων καταναλωτών στην καθιέρωση συνεργασίας με τις Ρυθμιστικές Εθνικές Αρχές μέσα στο πλαίσιο αμοιβαίου σεβασμού για τον ρόλο και τις ευθύνες έκαστου.
- b. Προτάσσοντας μια νέα προσέγγιση διακυβέρνησης όσον αφορά τις πολιτικές προστασίας καταναλωτών σχετικά με τον τομέα των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας μέσω πειραματικών, καινοτόμων και αποτελεσματικών ενεργειών που στόχο θα έχουν την προώθηση των σχέσεων μεταξύ δημόσιων οργανισμών (ευρωπαϊκών και εθνικών), ρυθμιστικών αρχών, οργανώσεων καταναλωτών και καταναλωτών (πολίτες)

- c. Αξιολογώντας στοιχεία και πληροφορίες από τις οργανώσεις καταναλωτών και η διάχυση αυτών προς τις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές και όργανα με στόχο την περαιτέρω αξιοποίησή τους.
- d. Προωθώντας μια πιο ομοιογενή και αποδοτική μέθοδο εργασίας (συλλογή, ανάλυση και χειρισμός των πληροφοριών) μεταξύ των οργανώσεων καταναλωτών/συνεργατών, η οποία θα επιτρέπει μια πιο αξιόπιστη και περιοδική σύγκριση των πληροφοριών που συγκεντρώνονται. Τέτοιες πτυχές θα μπορούσαν επίσης να είναι ιδιαίτερα χρήσιμες για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή επίσης, σε σχέση με αυτό που παρέχεται από τη Συνθήκη του Άμστερνταμ και στη στρατηγική προστασίας καταναλωτών της Επιτροπής για την περίοδο του 2004/2006.

II. Στόχοι

Ο γενικός στόχος αυτού του προγράμματος, που συντονίζεται από τον οργανισμό Fondaca (Active Citizenship Foundation) για την περίοδο Φεβρουάριος 2006 - Φεβρουάριος 2008, είναι να προωθηθεί η αποτελεσματική ενσωμάτωση της καταναλωτικής άποψης στις ευρωπαϊκές και εθνικές πολιτικές σχετικά με τις υπηρεσίες γενικού ωφέλειας. Αυτό θα επιτευχθεί χάριν στην αξιολόγηση της λειτουργίας αυτών των υπηρεσιών στους τομείς του φυσικού αερίου, ηλεκτρικής ενέργειας, ταχυδρομικών υπηρεσιών, τηλεπικοινωνίες, πολιτική αεροπορία. Η αξιολόγηση θα γίνει στην βάση των καταγγελιών που προέρχονται από τις Οργανώσεις Καταναλωτών καθώς και τις εμπειρίες αυτών με τις συγκεκριμένες υπηρεσίες.

Από το γενικό στόχο, οι ακόλουθοι συγκεκριμένοι στόχοι μπορούν να παραχθούν:

1. Η προώθηση της συνεργασίας μεταξύ 10 οργανώσεων σε 9 ευρωπαϊκές χώρες, και η σύγκριση μεθοδολογιών για την συλλογή των καταγγελιών των πολιτών για υπηρεσίες γενικής ωφέλειας καθώς και της εργασίας με υπηρεσίες γενικής ωφέλειας.
2. Η ευαισθητοποίηση των οργανώσεων καταναλωτών έτσι ώστε να διαδραματίσουν ένα πιο ενεργό ρόλο στην σχέση τους με υπηρεσίες γενικής ωφέλειας.
3. Η προώθηση μεγαλύτερης συνεργασίας μεταξύ των υπηρεσιών γενικής ωφέλειας και των οργανώσεων καταναλωτών.
4. Η δημιουργία μιας ευρωπαϊκής εικόνας για τις δραστηριότητες των υπηρεσιών γενικής ωφέλειας.
5. Η περίληψη των πολιτών και των οργανώσεων καταναλωτών στην διαδικασία αξιολόγησης του βαθμού και τα πιθανών ωφελειών που έχει ο ανταγωνισμός στις υπηρεσίες γενικής ωφέλειας.
6. Η βελτίωση των υπηρεσιών γενικής ωφέλειας, ειδικότερα όσον αφορά τη δυνατότητα πρόσβασης, την ποιότητα και την ασφάλεια, καθώς επίσης και τις μεθόδους διαχείρισης καταγγελιών.

III. Συμμετοχή Οργανώσεων

Οι ακόλουθες οργανώσεις έχουν συμμετάσχει στο πρόγραμμα:

- Cyprus Consumer Association, www.cyprusconsumers.org.cy, Cyprus
- Consumers Defence Association of the Czech Republic (SOS), www.consumers.cz , Czech Republic
- Cittadinanzattiva, www.cittadinanzattiva.it , Italy
- Għaqda-tal-Konsumaturi, Malta
- Association of Polish Consumers (APC), www.skp.pl , Poland
- The National Association for Consumers' Protection and for Promotion of Products and Services (N.A.C.P.P.S), Romania
- Association of Slovak Consumers, Slovakia
- Confederacion de Consumidores y Usuarios (CECU), www.cecua.es , Spain
- Rutland Citizens Advice Bureau, UK

IV. Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών προστατεύει τα δικαιώματα των καταναλωτών από το 1973 σαν ένας ανεξάρτητος, μη-κυβερνητικός, μη-κερδοσκοπικός, μη-πολιτικός οργανισμός. Ο Σύνδεσμος είναι πλήρες μέλος της Διεθνούς Καταναλωτών – CONSUMERS INTERNATIONAL (1980) και της Ευρωπαϊκής Ένωσης Καταναλωτών - BEUC (2002).

Σκοπός του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών αποτελεί η προάσπιση των βασικών δικαιωμάτων του Κύπριου καταναλωτή όπως αυτά έχουν καθοριστεί από τα Ηνωμένα Έθνη και την Ευρωπαϊκή Ένωση και η κατάρτιση του καταναλωτή σε βαθμό που να γνωρίζει όχι μόνο τα δικαιώματα του αλλά και τις υποχρεώσεις και τις ευθύνες του.

Δραστηριότητες

- Μπορούμε να βοηθήσουμε σε όλους τους βασικούς τομείς των δικαιωμάτων "του καταναλωτή (παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για θέματα παραβίασης των δικαιωμάτων των καταναλωτών, θέματα υγείας και ασφάλειας τροφίμων, θέματα ποιότητας και ασφάλειας προϊόντων και υπηρεσιών κα)
- Η ιστοσελίδα μας είναι ένα χρήσιμο εργαλείο, για την ενημέρωση των Καταναλωτών. Κατά τη διάρκεια του 2006, συνεχίσαμε την μηνιαία ανανέωση των δεδομένων και εμπλουτίσαμε όλες τις κατηγορίες με νέες πληροφορίες. Οι παραπάνω αλλαγές καθώς και το πλούσιο περιεχόμενο του διαδικτυακού μας τόπου, αύξησαν την επισκεψιμότητα της ιστοσελίδας, σε σχέση με το προηγούμενο έτος, ξεπερνώντας, κατά μέσο όρο, τα 22,000 κλικ τον μήνα

- Λειτουργούμε γραφεία εξυπηρέτησης καταναλωτών στην Λευκωσία, Λεμεσό, Λάρνακα και Πάφο. Καθημερινά συμβουλευουμε τους καταναλωτές, τους ενημερώνουμε, χειριζόμαστε τις καταγγελίες τους και πολλές φορές διαμεσολαβούμε για άμεση επίλυση των προβλημάτων τους
- Διενεργούμε και δημοσιεύουμε συγκριτικές δοκιμές προϊόντων ευρείας κατανάλωσης όπως κινητά τηλέφωνα, πλυντήρια, φωτογραφικές μηχανές, ηλεκτρικές σκούπες καθαρισμού, MP3, αντηλιακές κρέμες και πολλά άλλα.
- Εκδίδουμε το περιοδικό «Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ» και ανανεώνουμε την ιστοσελίδα μας www.cyprusconsumers.org.cy σε εβδομαδιαία βάση.
- Συνεργαζόμαστε με διεθνείς οργανισμούς καταναλωτών και υλοποιούμε πολλά προγράμματα ενισχύοντας έτσι την τεκνογνωσία του προσωπικού μας σε θέματα που σχετίζονται με την ενίσχυση της προστασίας των δικαιωμάτων σου.
- Λειτουργούμε τις Σχολές Καταναλωτών σε όλες τις πόλεις της Κύπρου παρέχοντας δωρεάν φοίτηση σε όλους τους ενδιαφερόμενους καταναλωτές.
- Διενεργούμε έρευνες λιανικών τιμών σε υπεραγορές, φούρνους, έρευνες .
- Οργανώνουμε πολλές διαλέξεις, σεμινάρια και εκδηλώσεις στα αστικά κέντρα αλλά και στην ύπαιθρο ενημερώνοντας τους καταναλωτές για καυτά θέματα που τους απασχολούν.

Το πλαίσιο αγοράς και το πλαίσιο δράσης των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών

Από την προσχώρηση της Κύπρου στην Ευρωπαϊκή Ένωση την 1η Μαΐου 2004, ο τομέας των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας έχει υποβληθεί σε σημαντικές αλλαγές. Οι υπερασπιστές της φιλελευθεροποίησης υποστηρίζουν την επείγουσα ανάγκη να επιταχυνθεί η διαδικασία της φιλελευθεροποίησης ως τρόπο να καταστεί ο γενικός τομέας των υπηρεσιών γενικής ωφέλειας πιο καινοτόμος, αποδοτικός, οικονομικός/ανταγωνιστικός και εύκαμπτος. Από την άλλη πλευρά, είναι εκείνοι που ευνοούν μια πιο αργή και ελεγχόμενη διαδικασία φιλελευθεροποίησης του τομέα, υποστηρίζοντας την αναγκαιότητα διατήρησης των δημόσιων υπηρεσιών για να είναι χρήσιμες και ανταγωνιστικές στον οικονομικό, βιομηχανικό και χρηματικοοικονομικό τομέα.

I. Τομέας Ενέργειας

Η ενεργειακή πολιτική της Κύπρου είναι πλήρως εναρμονισμένη με αυτή της Ευρωπαϊκής Ένωσης με κύριους άξονες την εξασφάλιση υγιούς ανταγωνισμού

στην αγορά, στη διασφάλιση προμήθειας της ενέργειας και την ικανοποίηση των ενεργειακών αναγκών της χώρας με όσο το δυνατό μικρότερη επιβάρυνση στην οικονομία και στο περιβάλλον. Η εφαρμογή των πιο πάνω υλοποιείται μέσω:

- Της ελευθεροποίησης της αγοράς ηλεκτρισμού και φυσικού αερίου τερματίζοντας το μονοπωλιακό καθεστώς της ΑΗΚ στην παραγωγή και προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και ανοίγοντας περίπου το 35% στον ελεύθερο ανταγωνισμό.
- Της ελευθεροποίησης της αγοράς πετρελαιοειδών με κατάργηση του συστήματος ελέγχου τιμών και των σταυροειδών επιδοτήσεων μεταξύ των διαφόρων καυσίμων, διαμόρφωση των τιμών με βάση τους κανόνες της ελεύθερης αγοράς και την προσαρμογή της φορολογίας.
- Της δημιουργίας τερματικών αποθήκευσης στρατηγικών και λειτουργικών αποθεμάτων πετρελαιοειδών.
- Της εφαρμογής προγραμμάτων ανάπτυξης και χρήσης τεχνολογιών εξοικονόμησης ενέργειας, εκμετάλλευσης των εγχώριων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και προστασίας του περιβάλλοντος από τη βιομηχανική ρύπανση.
- Της προώθησης πετρελαιοειδών και άλλων μορφών ενέργειας φιλικότερων προς το περιβάλλον, όπως το φυσικό αέριο.

Μέσα στα πλαίσια υιοθέτησης του κοινοτικού κεκτημένου και σε συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, ετοιμάστηκε το νομοθετικό πλαίσιο (πρωτογενής και δευτερογενής νομοθεσία) και δημιουργήθηκαν οι απαραίτητες υποδομές για την απελευθέρωση της αγοράς ηλεκτρισμού, σύμφωνα με τις πρόνοιες των Οδηγιών 96/92/ΕΚ και 2003/54/ΕΚ σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την εσωτερική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

Σαν αποτέλεσμα της απελευθέρωσης, από την ημερομηνία ένταξης (δηλαδή από 1.5.2004), ποσοστό 35% της αγοράς ηλεκτρισμού άνοιξε στον ελεύθερο ανταγωνισμό, τερματίζοντας έτσι το μονοπωλιακό καθεστώς που η νομοθεσία παρείχε προηγουμένως στην Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου.

Το νέο νομοθετικό πλαίσιο για την αγορά ηλεκτρισμού περιλαμβάνει τους ακόλουθους νόμους, κανονισμούς και διατάγματα:

Ο Περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμος του 2003 - Ν.122(Ι)/2003.

Νόμος που τροποποιεί τον Περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμο του 2003 - Ν.239(Ι)/2004.

Οι περί Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου (Πρόσληψη, Προαγωγή, Υπηρεσία και Πειθαρχικός Έλεγχος) Κανονισμοί - Κ.Δ.Π.528/2004.

Οι περί Ρυθμίσεως της Αγοράς Ηλεκτρισμού (Έκδοση Αδειών)

Κανονισμοί του 2004 - Κ.Δ.Π. 538/2004.
Οι περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού (Μητρώο Αδειών) Κανονισμοί του 2004 - Κ.Δ.Π. 466/2004.
Οι περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού (Διαδικασίες Χρέωσης Διατιμήσεων Ηλεκτρισμού) Κανονισμοί του 2004 - Κ.Δ.Π. 472/2004.
Οι περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού (Διεξαγωγή Ερευνών) Κανονισμοί του 2004 - Κ.Δ.Π. 465/2004.
Οι περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού (Διοικητικά Πρόστιμα) Κανονισμοί του 2004 - Κ.Δ.Π. 468/2004.
Οι περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού (Τέλη Αδειών) Κανονισμοί του 2004 - Κ.Δ.Π. 467/2004.
Ο Περί Ηλεκτρισμού (Τροποποιητικός) Νόμος του 2004 - Ν.85(Ι)/2004.
Οι περί Ηλεκτρισμού (Τροποποιητικοί) Κανονισμοί του 2004 - Κ.Δ.Π. 471/2004.
Ο Περί Αναπτύξεως Ηλεκτρισμού (Τροποποιητικός) Νόμος του 2004 - Ν.81(Ι)/2004.
Οι περί Αναπτύξεως Ηλεκτρισμού (Τροποποιητικοί) Κανονισμοί του 2004 - Κ.Δ.Π. 470/2004.
Το Περί Επιλέγοντα Καταναλωτή Διάταγμα του 2004 - Κ.Δ.Π. 340/2004.
Οι περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού (Δείκτες Απόδοσης) Κανονισμοί του 2005.
Οι περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού (Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων) Κανονισμοί του 2005.
Νόμος που τροποποιεί τον περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμο του 2005.

Για την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς και με σκοπό τη διασφάλιση συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού και για προστασία του καταναλωτή, δημιουργήθηκαν οι ακόλουθες υποδομές:

- Με απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου συστάθηκε η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου (ΡΑΕΚ) η οποία, ως ανεξάρτητη αρχή, είναι υπεύθυνη για τη ρύθμιση της αγοράς ηλεκτρισμού και φυσικού αερίου και έχει ως κύρια καθήκοντα τη διασφάλιση συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού, την παραχώρηση αδειών για κάθε δραστηριότητα στον τομέα του ηλεκτρισμού, τον έλεγχο και έγκριση όλων των χρεώσεων και διατιμήσεων ηλεκτρικής ενέργειας, την επίλυση διαφορών, την προστασία των καταναλωτών και τη διασφάλιση της αξιοπιστίας του συστήματος ηλεκτρικής ενέργειας.
- Με απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου διορίστηκε ο Διευθυντής Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς τα κύρια καθήκοντα του οποίου είναι να λειτουργεί, να συντονίζει και να ελέγχει το δίκτυο μεταφοράς με αντικειμενικά, χωρίς διακρίσεις, οικονομικά και τεχνικά κριτήρια, να διασφαλίζει τη σωστή συντήρηση και ανάπτυξη του δικτύου και να διεκπεραιώνει τον διακανονισμό της εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας επί καθημερινής βάσης.

Αναφορικά με τις απαιτήσεις της νέας Οδηγία 2003/54/ΕΚ για περαιτέρω

άνοιγμα της αγοράς, τον Ιούνιο του 2004 η κυβέρνηση υπέβαλε προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή αίτηση για την παραχώρηση εξαιρέσεων στη βάση του άρθρου 26(1) της Οδηγίας, ως ακολούθως:

(α) Εξαιρέση ώστε η απελευθέρωση όλων των μη οικιακών καταναλωτών καθυστερήσει μέχρι τις 31.12.2008.

(β) Εξαιρέση ώστε η απελευθέρωση ολόκληρης της αγοράς (οικιακοί και μη-οικιακοί καταναλωτές) καθυστερήσει μέχρι τις 31.12.2013.

II. Τομέας Φυσικού αερίου

Στην Κύπρο, η ενέργεια αποτελεί έναν από τους σημαντικούς τομείς της οικονομίας. Ο τομέας της ενέργειας χαρακτηρίζεται από την υψηλή εξάρτηση από εισαγόμενες πηγές ενέργειας, την έντονη κυριαρχία του πετρελαίου στο ενεργειακό ισοζύγιο, την ταχεία αύξηση της ενεργειακής ζήτησης, τις δυσκολίες διασύνδεσης με τα ευρωπαϊκά δίκτυα, λόγω γεωγραφικής θέσης, καθώς επίσης και το σχετικά χαμηλό βαθμό διείσδυσης και αξιοποίησης των ΑΠΕ. Έτσι τα τελευταία χρόνια, το κυπριακό ενεργειακό σύστημα παρουσιάζει έντονη δυναμικότητα καθώς διανύει μια περίοδο σημαντικών αλλαγών, με την απελευθέρωση των αγορών ενέργειας ηλεκτρισμού όπως αυτή επιβάλλεται από τις ισχύουσες Οδηγίες, την εισαγωγή και διείσδυση του Φυσικού Αερίου, την προώθηση των ΑΠΕ και σύγχρονων συστημάτων συμπαραγωγής, και της εξοικονόμησης ενέργειας, αλλαγές οι οποίες επιβάλλουν διαρθρωτικές παρεμβάσεις για την αντιμετώπιση των νέων προκλήσεων στην ενέργεια.

Η κυβέρνηση της Κύπρου αναγνωρίζοντας τη θετική συμβολή που θα έχει η εισαγωγή και η χρήση του Φυσικού Αερίου στην οικονομία και στο περιβάλλον της Κύπρου ανέθεσε, μετά από σχετική απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου (Αρ.20/2001), σε εξ Υπουργών Επιτροπή να διατυπώσει όρους εντολής για την ετοιμασία μελέτης από εμπειρογνώμονες αναφορικά με τη μεταφορά και χρήση Φυσικού Αερίου στην Κύπρο. Μετά από σχετικό διαγωνισμό που προκηρύχθηκε από το Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού προσλήφθηκε συμβουλευτικός οίκος ο οποίος εκπόνησε σχετική μελέτη που ολοκληρώθηκε το Νοέμβριο του 2002 και κατέδειξε ότι ο πλέον οικονομικός και εξασφαλισμένος τρόπος προμήθειας και μεταφοράς Φυσικού Αερίου στην Κύπρο είναι με πλοία σε υγροποιημένη μορφή. Η μελέτη κατέδειξε επίσης ότι η χρήση του Φυσικού Αερίου στην Κύπρο περιορίζεται στο παρόν τουλάχιστο στάδιο στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας ενόψει της έλλειψης άλλων μεγάλων καταναλωτών.

Το τερματικό εισαγωγής και απουγροποίησης Φυσικού Αερίου προγραμματίζεται να ανεγερθεί στην περιοχή Βασιλικού¹ όπου βρίσκεται ο

¹ Με γνώμονα τις συμβατικές μας υποχρεώσεις προς την Ε.Ε. για τη διατήρηση ενεργειακών αποθεμάτων ασφαλείας για:
- 60 ημέρες μέχρι το τέλος του 2007
- 90 ημέρες από την 1.1.2008

νέος ηλεκτροπαραγωγός σταθμός της ΑΗΚ και θα δημιουργηθεί το Ενεργειακό Κέντρο στο οποίο θα βρίσκονται οι εγκαταστάσεις του νέου τερματικού εισαγωγής και αποθήκευσης πετρελαιοειδών.

Στα πλαίσια της εισαγωγής του Φυσικού Αερίου στο ενεργειακό σύστημα της Κύπρου η κυβέρνηση έχει θέσει ως κύριους στόχους της τα ακόλουθα :

(α) Την προώθηση της δημιουργίας Ενεργειακού κέντρου στο βασιλικό για εισαγωγή και αποθήκευση Φυσικού Αερίου σε υγρή μορφή LNG.

(β) Την ετοιμασία σχετικού νομοσχεδίου για ρύθμιση της Αγοράς Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις πρόνοιες της Οδηγίας 98/30/ΕΚ

III. Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Το Τμήμα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών έχει την ευθύνη της οργάνωσης, λειτουργίας και προσφοράς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, της ασφαλούς και γρήγορης διακίνησης και παράδοσης των ταχυδρομικών αντικειμένων σε όλη την επικράτεια της Κυπριακής Δημοκρατίας και στις χώρες του εξωτερικού καθώς και την παγκόσμια προώθηση του κυπριακού γραμματοσήμου.

Κύριες επιδιώξεις του είναι η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των προσφερομένων υπηρεσιών τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, η αποτελεσματική αντιμετώπιση των προκλήσεων του αυξανόμενου ανταγωνισμού, που προέρχεται και από την ανάπτυξη της τεχνολογίας και η διατήρηση του ηγετικού του ρόλου στην αγορά προσφέροντας υψηλή ποιότητα υπηρεσιών στους πελάτες του.

έχει τροχοδρομηθεί η δημιουργία του Ενεργειακού Κέντρου στην περιοχή του Βασιλικού, το οποίο θα αποτελείται από τερματικό παραλαβής /αποθήκευσης /απουροποίησης υγροποιημένου φυσικού αερίου (LNG) και τερματικό αποθήκευσης και διαχείρισης πετρελαϊκών προϊόντων, συμπεριλαμβανομένων και των υγραέριο και ασφαλτος.

Το μέγεθος του Κέντρου θα είναι τέτοιο ώστε να ικανοποιεί τις υφιστάμενες και τις μελλοντικές ανάγκες της χώρας σε Φυσικό Αέριο και πετρελαιοειδή. Το φυσικό αέριο θα χρησιμοποιηθεί κυρίως στην ηλεκτροπαραγωγή. Ο καθορισμός των ποσοτήτων του φυσικού αερίου θα γίνει βάσει των προβλέψεων ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με τις οποίες αναμένεται η δημιουργία οκτώ μονάδων συνδυασμένου κύκλου (combine cycle gas turbine (gas/diesel), των 180KW η κάθε μια, για την περίοδο 2006 - 2021.

Οι αναμενόμενες ποσότητες πετρελαιοειδών που θα φιλοξενήσει το Κέντρο περιλαμβάνουν 130.000 MT λευκών προϊόντων, 15.000 MT υγραερίου (LPG) και 15.000 MT ασφάλτου, ως λειτουργικά αποθέματα και 700.000 MT λευκών προϊόντων για στρατηγικά αποθέματα. Οι ποσότητες αυτές αναμένεται να επανεκτιμηθούν.

Το Τμήμα, λόγω της ευρύτητας του ταχυδρομικού δικτύου σε όλη την Κύπρο και των σημείων επαφής με το κοινό τόσο στις πόλεις όσο και στην ύπαιθρο, προσφέρει εκτός των καθιερωμένων ταχυδρομικών υπηρεσιών και άλλες υπηρεσίες στο κοινό, εκ μέρους άλλων κυβερνητικών τμημάτων.

Μέσα στους ευρύτερους σχεδιασμούς της κυβέρνησης για βελτίωση των υπηρεσιών του Τμήματος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, αλλά και δημιουργίας συνθηκών τέτοιων που να του επιτρέψουν να λειτουργήσει ανταγωνιστικά, το Υπουργείο Συγκοινωνιών και Έργων προωθεί τη μετατροπή του Τμήματος σε Οργανισμό Δημοσίου Δικαίου με διοικητική και οικονομική αυτονομία.

IV. Τομέας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αποτελεί τα συστήματα μετάδοσης και τον εξοπλισμό μεταγωγής ή δρομολόγησης, καθώς και τους λοιπούς πόρους που επιτρέπουν τη μεταφορά σημάτων, με τη χρήση καλωδίου, ραδιοσημάτων, οπτικού ή άλλου ηλεκτρομαγνητικού μέσου, συμπεριλαμβανομένων των δορυφορικών δικτύων, των σταθερών και κινητών επίγειων δικτύων, των συστημάτων ηλεκτρικών καλωδίων, εφόσον χρησιμοποιούνται για τη μετάδοση σημάτων, των δικτύων που χρησιμοποιούνται για ραδιοτηλεοπτικές εκπομπές, καθώς και των δικτύων καλωδιακής τηλεόρασης, ανεξάρτητα από το είδος των μεταφερόμενων πληροφοριών

Οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αποτελούν τις υπηρεσίες των οποίων η παροχή συνίσταται στη μεταφορά σημάτων σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών και των υπηρεσιών μετάδοσης σε δίκτυα που χρησιμοποιούνται για ραδιοτηλεοπτικές μεταδόσεις, αλλά εξαιρουμένων των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή που ασκούν έλεγχο επί του περιεχομένου ή τις υπηρεσίες της κοινωνίας της πληροφορίας.

Στόχος του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, σύμφωνα με τις αρμοδιότητές του όπως αυτές ορίζονται στο Νόμο 112(Ι)2004, είναι η διασφάλιση της δημιουργίας συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού και της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς και η ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς όφελος των καταναλωτών.

I. Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΤΤ)

Η ανάδειξη των ηλεκτρονικών επικοινωνιών ως ενός πολύτιμου συστατικού οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης πρέπει να οδηγεί παράλληλα στην αναγνώριση του γεγονότος ότι η πλήρης αξιοποίηση της προοπτικής του τομέα επιτυγχάνεται με την επίδειξη επιχειρηματικού πνεύματος, καλής διαχείρισης, τεχνικής υπεροχής και γνώσης των απαιτήσεων της αγοράς, στα πλαίσια μιας μελετημένης κυβερνητικής πολιτικής η οποία εφαρμόζεται μέσω μιας αποτελεσματικής ρύθμισης. Είναι σημαντικό να αναδειχθεί ως γεγονός ότι ο πυρήνας της δραστηριότητας του ΓΕΡΗΕΤ αφορά στην προστασία και τη διασφάλιση οφέλους στον καταναλωτή. Η ανάπτυξη ανταγωνισμού αποτελεί το μέσο διά του οποίου ο καταναλωτής αποκτά επιλογή και, ιδανικά, απολαμβάνει διαφορετικές και καινοτόμες υπηρεσίες.

Στον τομέα των ταχυδρομείων οι τεχνολογικές εξελίξεις επηρεάζουν το πεδίο και παρατηρείται διεθνοποίηση των εργασιών, ανάπτυξη της μεταφοράς δεμάτων και του κατεπείγοντος ταχυδρομείου με αποτέλεσμα οι παροχές καθολικής υπηρεσίας να αναγκάζονται να αναθεωρήσουν τα επιχειρηματικά τους σχέδια. Σε αυτό το περιβάλλον αναμένεται από τη Ρυθμιστική Αρχή να φροντίσει για την αρμονική ανάπτυξη του τομέα με ιδιαίτερη προσοχή στη διασφάλιση της καθολικής υπηρεσίας και της ποιότητας παροχής των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Στη θέση του Επιτρόπου (ΕΡΗΕΤ) βρίσκεται ο Δρ. Βάσος Πύργος και στη θέση του βοηθού Επιτρόπου (βΕΡΗΕΤ) ο κ. Παναγιώτης Κάκκουρας. Ο διορισμός τους, την 1^η Ιανουαρίου και την 1^η Απριλίου του 2002, αποτέλεσε απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου και η θητεία τους ως Επίτροπος και βοηθός Επίτροπος αντίστοιχα διαρκεί 6 χρόνια.

Ευθύνη τους η υλοποίηση του εκάστοτε πλαισίου πολιτικής της Κυπριακής Κυβέρνησης στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων για το ενδιαφέρον και το όφελος των καταναλωτών.

Την ευθύνη της στελέχωσης και υπηρεσιακής ανέλιξης καθώς και πειθαρχικού ελέγχου του προσωπικού του ΓΕΡΗΕΤ έχει το Συμβούλιο Επιλογής και Προαγωγών το οποίο συστήνεται βάσει του άρθρου 16 του Νόμου 112(Ι)/2004 και απαρτίζεται από τον Επίτροπο (Πρόεδρος), τον βοηθό Επίτροπο και τον Πρόεδρο της Συμβουλευτικής Επιτροπής, (Μέλη).

Το υπηρεσιακό προσωπικό του ΓΕΡΗΕΤ αριθμεί, πέραν του Διευθυντή (Δρ. Ν. Παπαδόπουλος) και των δύο Ανώτερων Λειτουργών (Α. Αντωνιάδης και Α. Γρηγορίου), 16 Λειτουργούς (6 Μηχανικούς, 6 Οικονομολόγους, 1 Λογιστή, 4 Νομικούς), 1 Γραμματειακή Λειτουργό, 1 Λειτουργό Λογιστηρίου και 9 Γραμματείς.

Το ΓΕΡΗΕΤ διατηρεί συμμετέχει στους ακόλουθους διεθνείς οργανισμούς:

- Επιτροπή Επικοινωνιών
- CoCom Expert Group on Standardization (CoCom EG Standardization)
- Telecommunication Assessment and Monitoring Committee (TCAM)
- Committee for Administrative Cooperation for the Directive 99/5/EC (TCAM ADCO)
- European Regulators Group
- Independent Regulators Group
- European Conference of Postal And Telecommunications Administration (CEPT)
- Electronic Communications Committee (ECC)
- CEPT/NNA Working Group on Numbering, Naming and Addressing (WG NNA) of the European Committee of Postal and Telecom Administration (CEPT)
- CERP The European Committee for Postal Regulation
- ENISA The European Network and Information Security Agency
- ICANN/GAC/IIG The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers

Δραστηριότητες ΓΕΡΗΕΤ

a) Νομοθετικό Έργο: Εναρμόνιση με Ευρωπαϊκό Κεκτημένο και Δημοσίευση Δευτερογενούς Νομοθεσίας

Ο Νόμος 112(Ι)/2004 ο οποίος τέθηκε σε ισχύ με τη δημοσίευση του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας κατά την 30ην Απριλίου 2004 και με τον οποίον καταργήθηκε ο περί Ρυθμίσεως Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων Ν. 19(Ι)/2002, περιέχει πρόνοιες που αφορούν την έκδοση και δημοσίευση δευτερογενούς νομοθεσίας (Διατάγματα και Αποφάσεις).

Κατά τη διάρκεια του έτους, ολοκληρώθηκε η διαδικασία έκδοσης της σχετικής δευτερογενούς νομοθεσίας, μέσα στα πλαίσια της διοργάνωσης δημόσιων διαβουλεύσεων με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η δευτερογενής νομοθεσία που εκδόθηκε κατά τη διάρκεια του 2006 για εφαρμογή του νέου ρυθμιστικού πλαισίου αναφέρεται πιο κάτω:

1. Διάταγμα Επιτρόπου περί παροχής Συνεγκατάστασης και από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διάταγμα του 2006, ΚΔΠ 338/2006.

2. Διάταγμα Επιτρόπου περί Τροποποίησης του Περί Παροχής Συνεγκατάστασης και από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διατάγματος, Διάταγμα 338 του 2006, ΚΔΠ 392/2006.

3. Το περί Τροποποίησης του Παραρτήματος Ι, του περί Διοικητικών Τελών (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διατάγματος (ΚΔΠ 849/2004), Διάταγμα ΚΔΠ 448/2006

4. Απόφαση Επιτρόπου για τον καθορισμό χρονικής διάρκειας διεξαγωγής δημόσιας διαβούλευσης ΑΕ 36/2006

5. Η περί καθορισμού Πλαισίου Χρεώσεων Λιανικών Τιμών της ΑΤΗΚ Απόφαση του 2006 ΑΕ 31/2006

6. Απόφαση Επιτρόπου επί του αποτελέσματος των εργασιών της Επιτροπής σχετικά με την ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών στα πλαίσια της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό (Υπό) Βρόχο.

Κατά το έτος 2006, εκδόθηκαν δύο Αποφάσεις σχετικά με τη χορήγηση Αδειών σε εφαρμογή των σχετικών προνοιών του Ν. 112(Ι)/2004:

Η περί Καθορισμού των Γενικών Εξουσιοδοτήσεων Καθεστώτος (Ταχυδρομικές Υπηρεσίες) Απόφαση του 2006, Κ.Δ.Π. 242/2006.

Η περί Καθορισμού των Κριτηρίων και της Διαδικασίας χορήγησης Ειδικών Αδειών (Ταχυδρομικές Υπηρεσίες) Απόφαση του 2006.

b) Προστασία Καταναλωτών:

Κατά τη διάρκεια του 2007 υποβλήθηκαν παράπονα από συνδρομητές τα οποία έτυχαν χειρισμού από το ΓΕΡΗΕΤ και αφορούσαν κατά κύριο λόγο θέματα χρεώσεων παρεχόμενων υπηρεσιών, μη αναγραφή χρεώσεων σε έντυπες διαφημίσεις υπηρεσιών τηλεχοπληροφόρησης καθώς και περιπτώσεις λήψης ενοχλητικών τηλεφωνημάτων από κάρτες προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας.

Επισημαίνεται ότι κατά τη διάρκεια του 2006 υπήρξε μείωση των παραπόνων που υποβλήθηκαν από καταναλωτές, γεγονός που αναδεικνύει ότι αρκετές απορίες και προβλήματα έχουν επιλυθεί.

c) Επιτήρηση Αγοράς:

Το ΓΕΡΗΕΤ έχοντας την ευθύνη για επιτήρηση της Κυπριακής αγοράς για Τηλεπικοινωνιακό Τερματικό Εξοπλισμό (σταθερά και κινητά τηλέφωνα, τηλεφωνητές, modems, τηλεφωνικά κέντρα, κλπ.), συνέχισε και το 2006 με εντατικό ρυθμό, τους τακτικούς δειγματοληπτικούς ελέγχους (με βάση τους Περί Τηλεπικοινωνιακού

Τερματικού Εξοπλισμού, Κανονισμούς του 2003) από αρμόδιους Λειτουργούς του σε παγκύπρια κλίμακα.

Για την αποτελεσματικότερη Επιτήρηση Αγοράς, ορίστηκαν 3 επίπεδα συμμόρφωσης και κάθε εξοπλισμός που ελέγχθηκε, κατηγοριοποιήθηκε ανάλογα με το επίπεδο συμμόρφωσης του. Τα μέτρα τα οποία λαμβάνονται κυμαίνονται από υποχρέωση του κατασκευαστή/εισαγωγέα/εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου/μεταπωλητή να κοινοποιήσει στο ΓΕΡΗΕΤ τα απαραίτητα έγγραφα (π.χ. Δήλωση Συμμόρφωσης, Τεχνικός Φάκελος), μέχρι και την υποχρέωση του κατασκευαστή/εισαγωγέα /εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου/μεταπωλητή, σε περίπτωση ουσιαστικής μη συμμόρφωσης, να απομακρύνει προσωρινά από τον εκθεσιακό του χώρο, τον υπό εξέταση εξοπλισμό μέχρι αποδείξεως της πλήρους συμμόρφωσης του.

d) **Ενημέρωση κοινού, Εκδόσεις and Κατάρτιση:**

Το ΓΕΡΗΕΤ, στα πλαίσια της συνεχούς ενημέρωσης και επιμόρφωσης τόσο του κοινού, όσο και των κατασκευαστών, εισαγωγέων και πωλητών Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού, προχώρησε στη δημοσίευση στον ημερήσιο τύπο, και στα ενημερωτικά έντυπα ΕΤΕΚ, ΚΕΒΕ και ΟΕΒ, ανακοινώσεις για τα μέχρι τώρα αποτελέσματα και ευρήματα της Επιτήρησης Αγοράς Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού.

Στα πλαίσια ενημέρωσης του κοινού για τα νέα δεδομένα που έχουν διαμορφωθεί στον τομέα παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομείων, το ΓΕΡΗΕΤ προχώρησε στην έκδοση «Ενημερωτικού Οδηγού Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών», ο οποίος διανεμήθηκε μέσω όλων των κυπριακών εφημερίδων την Κυριακή 26 Μαρτίου 2006.

Ο «Ενημερωτικός Οδηγός Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» περιλαμβάνει τα δικαιώματα και τις δυνατότητες των καταναλωτών να επιλέγουν υπηρεσίες από διαφορετικούς παροχείς. Συγκεκριμένα έχουν επιλεγεί θέματα τα οποία είναι άμεσου ενδιαφέροντος για τους καταναλωτές όπως:

- Προεπιλογή/Επιλογή Φορέα
- Φορητότητα Αριθμών
- Περιεχόμενο Καθολικής Υπηρεσίας
- Γενικές Πληροφορίες Προστασίας
- Καταναλωτών
- Προδιαγραφές Τερματικού Τηλεπικοινωνιακού
- Εξοπλισμού

Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Το ΓΕΡΗΕΤ έχει την ευθύνη του ελέγχου της ποιότητας των ταχυδρομικών υπηρεσιών, οι οποίες παρέχονται εντός του πλαισίου της καθολικής υπηρεσίας από τα Κυπριακά Ταχυδρομεία. Σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, τα ποσοστά επίδοσης στον παραλήπτη της αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας, οφείλουν να είναι 90% μετά από 1 εργάσιμη ημέρα και 97% μετά από 3 εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης. Περαιτέρω τα ποσοστά επίδοσης στον παραλήπτη της αλληλογραφίας εξωτερικού, Α' προτεραιότητας, οφείλουν να είναι 85% μετά από 3 εργάσιμες ημέρες και 97% μετά από 5 εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης.

Αποτελεί στόχο του ΓΕΡΗΕΤ η συνέχιση της μέτρησης ποιότητας του παροχέα Καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας από ανεξάρτητο φορέα από κοινού με το Κυπριακό Ταχυδρομείο.

Σχετική με το εν λόγω θέμα είναι η Απόφαση για επιβολή κυρώσεων εναντίον Τμήματος Κυπριακών Ταχυδρομείων για παραβίαση προδιαγραφών ποιότητας της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας.

Ο Επίτροπος στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του για διασφάλιση της ποιότητας προχώρησε στον έλεγχο της ποιότητας του παροχέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας. Ο Επίτροπος, κατόπιν έρευνας και αφού προχώρησε σε ακροαματική διαδικασία επιβολής κυρώσεων διαπίστωσε ότι το Κυπριακό Ταχυδρομείο δεν παρείχαν τα προβλεπόμενα επίπεδα ποιότητας όσον αφορά το χρόνο παράδοσης της αλληλογραφίας για το έτος 2005, και προχώρησε στην επιβολή διοικητικού προστίμου ύψους ΛΚ 50,000.

II. Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου

Η Οδηγία 96/92/ΕΟΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Δεκεμβρίου 1996 σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την εσωτερική αγορά Ηλεκτρικής Ενέργειας, στην Ευρωπαϊκή Ένωση δημιούργησε την ανάγκη στη Κυπριακή Δημοκρατία, για σκοπούς εναρμόνισης με την «οδηγία» να θεσπίσει τον περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού νόμο του 2003 Ν. 122(1)2003

Η ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΥΠΡΟΥ (ΡΑΕΚ) συστάθηκε με τον νόμο Ν.122(Ι) 2003.

Η ΡΑΕΚ αποτελείται από τρία(3) Μέλη και διορίζεται από το Υπουργικό Συμβούλιο της Κυπριακής Δημοκρατίας μετά από διαβουλεύσεις με την Κοινοβουλευτική Επιτροπή Ευρωπαϊκών Υποθέσεων. Ο διορισμός των Μελών έγινε στις 22/1/2004.

Πριν από την ανάληψη των καθηκόντων τους, τα μέλη της ΡΑΕΚ δίδουν διαβεβαίωση για την πιστή εκτέλεση των καθηκόντων τους ενώπιον του Προέδρου της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Η ΡΑΕΚ είναι ανεξάρτητη Αρχή του Κράτους και έχει εκτελεστικές εξουσίες. Η ΡΑΕΚ έχει καθήκοντα – αρμοδιότητες και εξουσίες. Για τον τρόπο που διαχειρίζεται τον Τομέα της, λογοδοτεί κάθε χρόνο στον Πρόεδρο της Δημοκρατίας, υποβάλλοντας έκθεση για τις δραστηριότητες της.

Οι διαρθρωτικές μεταβολές των αγορών ενέργειας στα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με στόχο μια Κοινή Ενιαία Αγορά Ενέργειας δημιούργησε την ανάγκη συγκρότησης Ρυθμιστικών Αρχών στις χώρες της Ε.Ε. αλλά και σε άλλες χώρες, όπως στις ΗΠΑ ή τις χώρες της Ανατολικής Ευρώπης κ.λ.π.

Η λειτουργία της ΡΑΕΚ ρυθμίζεται με κανονισμούς οι οποίοι εκδίδονται σύμφωνα με ο άρθρο 97 του Περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου του 2003.

Τα πρόσωπα που διορίζονται στην θέση του μέλους της ΡΑΕΚ είναι πρόσωπα ανώτατου ηθικού και υψηλού επαγγελματικού επιπέδου ενώ ταυτόχρονα πρέπει να διαθέτουν πείρα και γνώσεις, έχοντας επιδείξει ικανότητες στους Τομείς:

- Βιομηχανία
- Μηχανική
- Εμπόριο
- Οικονομικά
- Νομικά

Εκτελεστικές εξουσίες και αρμοδιότητες στον Τομέα της Ενέργειας

Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου – ΡΑΕΚ- είναι ανεξάρτητη αρχή της Κυπριακής Δημοκρατίας και έχει εκτελεστικές εξουσίες και αρμοδιότητες στον Τομέα της Ενέργειας. Μεταξύ άλλων, η ΡΑΕΚ, έχει εξουσία και αρμοδιότητα: Να χορηγεί, ελέγχει, επιβάλλει, τροποποιεί ή ανακαλεί άδειες, περιλαμβανομένης όταν είναι αναγκαίο, της πρόσκλησης για υποβολή αιτήσεων για άδειες που εκδίδονται με βάση τον παρόντα Νόμο.

- Να συμβουλεύει, τον Υπουργό σε όλα τα θέματα που αφορούν τον ηλεκτρισμό.
- Να διασφαλίζει όπως οι Κανόνες Μεταφοράς και Διανομής και οι Κανόνες Αγοράς Ηλεκτρισμού ετοιμάζονται και εγκρίνονται σύμφωνα με τα άρθρα 72 και 79, αντίστοιχα.
- Να διασφαλίζει την επάρκεια σε ηλεκτρική ενέργεια για ικανοποίηση όλων των εύλογων αναγκών και απαιτήσεων για τον ηλεκτρισμό.

- Να ρυθμίζει τις διατιμήσεις, χρεώσεις και άλλους όρους και προϋποθέσεις που εφαρμόζονται από τους αδειούχους για οποιεσδήποτε υπηρεσίες που παρέχονται σύμφωνα με τους όρους των αδειών τους.
- Να καθορίζει, να δημοσιεύει και να επιβάλλει επίπεδα ποιότητας με τα οποία να συμμορφώνονται οι κάτοχοι αδειών.
- Να καθορίζει τους κανόνες ή τις διαδικασίες σύμφωνα με τις οποίες εξετάζονται παράπονα που αφορούν τις υπηρεσίες που παρέχονται από τους κατόχους αδειών, περιλαμβανομένης, όπου το θεωρεί κατάλληλο, της διεξαγωγής έρευνας και της λήψης αποφάσεων για τέτοια παράπονα.

Τηρουμένων των διατάξεων του Νόμου και της γενικής πολιτικής που δυνατό να καθορίζεται από τον Υπουργό, η ΡΑΕΚ έχει την εξουσία να προβαίνει στη λήψη των απαραίτητων και αναγκαίων μέτρων που συμβάλλουν στην καλύτερη άσκηση των καθηκόντων, αρμοδιοτήτων και εξουσιών της με σκοπό την αποτελεσματική και εύρυθμη εφαρμογή του σχετικού Νόμου.

Η ΡΑΕΚ δύναται να συμμετέχει σε συναντήσεις ή σε άλλες δραστηριότητες διεθνών οργανισμών και να συνεργάζεται με ξένες ή διεθνείς αρχές στην έκταση που αυτές σχετίζονται με τα καθήκοντα, αρμοδιότητες και εξουσίες της.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων και την άσκηση των αρμοδιοτήτων και εξουσιών της η ΡΑΕΚ δύναται,

- Να λαμβάνει ρυθμιστικές αποφάσεις, με τις οποίες να καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο θα ρυθμίζει την αγορά ηλεκτρισμού και ποιοι από τους κατόχους αδειών θα δεσμεύονται από μια τέτοια ρυθμιστική απόφαση, και
- Να λαμβάνει αποφάσεις σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου και των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων Κανονισμών.

Ρύθμιση της αγοράς Φυσικού αερίου

Σύμφωνα με τον Περί Ρύθμισης της Αγοράς Φυσικού Αερίου Νόμο του 2004, Ν.183(Ι) 2004 η ΡΑΕΚ έχει μεταξύ άλλων και τα παρακάτω καθήκοντα:

- Να διασφαλίζει την τήρηση των κανόνων του ανταγωνισμού στον τομέα της μεταφοράς, διανομής, προμήθειας και αποθήκευσης του φυσικού αερίου,
- Να προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών.
- Να διασφαλίζει την ικανοποίηση της εύλογης ζήτησης φυσικού αερίου.
- Να διασφαλίζει ότι, οι κάτοχοι άδειας είναι ικανοί να χρηματοδοτούν την επιχείρηση για την οποία εξασφαλίζεται άδεια.

- Να προάγει την ανάπτυξη μιας οικονομικά εύρωστης και αποτελεσματικής αγοράς φυσικού αερίου.
- Να διασφαλίζει την ασφάλεια, συνέχεια στην παροχή, ποιότητα και αποτελεσματικότητα στην παροχή φυσικού αερίου.
- να μεριμνά για την προστασία του περιβάλλοντος.
- να ενθαρρύνει την έρευνα και ανάπτυξη σε σχέση με τη μεταφορά, προμήθεια, αποθήκευση και χρήση του φυσικού αερίου, και
- να συμβουλεύει τον Υπουργό σε θέματα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Νόμου και για τα οποία είτε κρίνει η ίδια αναγκαίο είτε δυνατό να παραπεμφθούν σ' αυτή από τον Υπουργό ή τη Βουλή των Αντιπροσώπων.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της, η ΡΑΕΚ λαμβάνει δεόντως υπόψη τις Υποχρεώσεις Δημόσιας Ωφελείας που δυνατό να τεθούν δυνάμει του άρθρου 37 και λαμβάνει τέτοια μέτρα ώστε να υπάρχει συμμόρφωση με τις εν λόγω Υποχρεώσεις, τα δε μέτρα αυτά, κοινοποιεί στην Επιτροπή, σύμφωνα με το άρθρο 39.

Αποτελεί καθήκον της ΡΑΕΚ -

- Να διασφαλίζει και δημοσιοποιεί μέτρα, τα οποία δυνατό να ληφθούν δυνάμει του άρθρου 41 σε περίπτωση απρόβλεπτης κρίσης στην αγορά ενέργειας ή όταν απειλείται η ασφάλεια προσώπων, έργων ή εγκαταστάσεων ή της ακεραιότητας του δικτύου, και
- Να παρακολουθεί τα θέματα της ασφάλειας της προμήθειας και ιδιαίτερα το ισοζύγιο προμήθειας/ ζήτησης στην αγορά, το επίπεδο της αναμενόμενης μελλοντικής ζήτησης και των διαθέσιμων προμηθειών, καθώς και το επίπεδο ανταγωνισμού της αγοράς.

Εξουσίες και αρμοδιότητες της ΡΑΕΚ στην αγορά Φυσικού αερίου

- Η χορήγηση, έλεγχος, τροποποίηση, αναστολή ή ανάκληση άδειας που εκδίδεται δυνάμει του παρόντος Νόμου,
- Η έγκριση των όρων και των προϋποθέσεων σύνδεσης και πρόσβασης στο δίκτυο, συμπεριλαμβανομένων των διατιμήσεων μεταφοράς και διανομής, καθώς και των όρων, των προϋποθέσεων και των διατιμήσεων για πρόσβαση στις εγκαταστάσεις υδροποιημένου φυσικού αερίου,
- Ο καθορισμός των κανόνων διαχείρισης και κατανομής του δυναμικού διασύνδεσης, σε συνεννόηση με την ή τις αρμόδιες αρχές των κρατών μελών με τα οποία υπάρχει διασύνδεση,

- Η θέσπιση ή η έγκριση μηχανισμών αντιμετώπισης της συμφόρησης δυναμικού στο δίκτυο φυσικού αερίου,
- Η προστασία των καταναλωτών φυσικού αερίου κατά τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 38,
- Η διαβούλευση με τον Υπουργό κατά τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 41(4) για λήψη απόφασης αναφορικά με αίτηση που υποβάλλεται από επιχείρηση φυσικού αερίου για προσωρινή παρέκκλιση από τις διατάξεις του άρθρου 28,
- Η άρνηση χορήγησης άδειας για κατασκευή και εκμετάλλευση δικτύων αγωγών διανομής, κατά τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 14,
- Η ρύθμιση των διατιμήσεων, χρεώσεων και άλλων όρων και προϋποθέσεων που επιβάλλονται από τους κατόχους αδειών για οποιαδήποτε προσφερόμενη υπηρεσία, με βάση τους όρους των αδειών τους,
- Η θέσπιση, δημοσίευση και θέση σε ισχύ Κανονισμών προδιαγραφών ποιότητας με τις οποίες οφείλουν να συμμορφώνονται οι κάτοχοι άδειας,
- Η έκδοση Κανονισμών,
- Η επίλυση διαφορών κατά τα διαλαμβανόμενα στα άρθρα 34(1) ή 36(3) και
- Η λήψη κατάλληλων και αποτελεσματικών μέτρων για τον έλεγχο και τη διαφάνεια, ώστε να αποφεύγεται τυχόν κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης, ιδιαίτερα σε βάρος των καταναλωτών.

Υποχρεώσεις ΡΑΕΚ

Κατά την άσκηση των καθηκόντων που ανατίθενται στην ΡΑΕΚ δυνάμει του ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΝΟΜΟΥ, Ν.122 (Ι) 2003, η ΡΑΕΚ ενεργεί κατά τρόπο ώστε στα πλαίσια του Τομέα της Αγοράς Ηλεκτρισμού:

1. Να διευκολύνει τον υγιή ανταγωνισμό στην Αγορά Ηλεκτρισμού και να αποφεύγει την δυσμενή διάκριση τόσο μεταξύ των κατόχων αδειών όσο και μεταξύ των αιτητών για χορήγηση άδειας
2. Να προστατεύσει τα συμφέροντα των Καταναλωτών
3. Να διασφαλίσει ότι ικανοποιούνται όλες οι εύλογες απαιτήσεις και ανάγκες που σχετίζονται με τον ηλεκτρισμό.
4. Να διασφαλίσει ότι οι κάτοχοι αδειών που λειτουργούν αποδοτικά, έχουν την ικανότητα χρηματοδότησης των επιχειρηματικών τους δραστηριοτήτων για τις οποίες είναι αδειούχοι.
5. Να προάγει την ανάπτυξη μιας οικονομικά βιώσιμης και αποδοτικής αγοράς Ηλεκτρισμού.
6. Να εξασφαλίσει την ασφάλεια, συνέχεια, ποιότητα και αξιοπιστία της παροχής ηλεκτρισμού.

7. Να λαμβάνει υπόψη την Προστασία του Περιβάλλοντος.
8. Να ενθαρρύνει την αποδοτική χρήση και παραγωγή Ηλεκτρισμού.
9. Να λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες των καταναλωτών αγροτικών περιοχών, των καταναλωτών που βρίσκονται σε μειονεκτική θέση και των ηλικιωμένων.
10. Να ενθαρρύνει την έρευνα και ανάπτυξη της ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ – ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ – ΔΙΑΝΟΜΗΣ και χρήσης του Ηλεκτρισμού.
11. Να προάγει την χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (Α.Π.Ε.)

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της, η ΡΑΕΚ λαμβάνει τα μέτρα που είναι αναγκαία για την συμμόρφωση με τις Υποχρεώσεις Δημόσιας Ωφέλειας.

Τελικός Στόχος της ΡΑΕΚ είναι να προστατεύσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τα συμφέροντα του καταναλωτή Ενέργειας αλλά ταυτόχρονα και το Δημόσιο Συμφέρον.

III. Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού

Η Ε.Π.Α ιδρύθηκε το 1990 με τη θέσπιση του περί Προστασίας του Ανταγωνισμού Νόμου 207/89. Ο πιο πάνω Νόμος, σε συνάρτηση με τον περί Ελέγχου των Συγκεντρώσεων Επιχειρήσεων Νόμο 22(Ι)1999 (πανομοιότυπος με τον Κανονισμό 4064/89 της Ευρωπαϊκής Ένωσης), όπως έχουν τροποποιηθεί, αποτελούν το νομικό υπόβαθρο της πολιτικής του ανταγωνισμού. Αξίζει να σημειωθεί ότι όλη η δευτερογενής νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (block exemptions) έχει υιοθετηθεί και αποτελεί μέρος της εθνικής νομοθεσίας.

Μέχρι τη θέσπιση του Νόμου 155(Ι)00, περί τα τέλη του 2000, η Ε.Π.Α. υποστηριζόταν από την Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας του Καταναλωτή, του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού. Με την εφαρμογή του πιο πάνω τροποποιητικού Νόμου, η Επιτροπή αυτονομήθηκε πλήρως, αποκτώντας τη δική της Υπηρεσία, η οποία συμβάλει σε μεγάλο βαθμό στην ενάσκηση του έργου της και στην εφαρμογή των προνοιών της νομοθεσίας, σύμφωνα πάντα με τις οδηγίες εναρμόνισης της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ο ίδιος Νόμος διόρισε τον Πρόεδρο της Επιτροπής ως επικεφαλή της Υπηρεσίας και τα Μέλη της Ε.Π.Α. για περίοδο πέντε χρόνων βάσει αποφάσεων του Υπουργικού Συμβουλίου.

Το 2004 αποτελεί το έτος με τις μεγαλύτερες, μέχρι σήμερα, προκλήσεις για την Επιτροπή Προστασίας του Ανταγωνισμού (Ε.Π.Α.), καθώς η ένταξη μας στην Ευρωπαϊκή Ένωση σηματοδότησε την υιοθέτηση του ευρωπαϊκού κεκτημένου σε θέματα ανταγωνισμού και ως εκ τούτου την υιοθέτηση μίας πολιτικής ανταγωνισμού με αυξημένο ενδιαφέρον για την απρόσκοπτη, ελεύθερη και ανόθευτη λειτουργία των μηχανισμών της αγοράς με στόχο την παγίωση «ενός καθεστώτος που εξασφαλίζει ανόθευτο ανταγωνισμό μέσα στην κοινή αγορά». Ακόμη περισσότερο, η φιλελευθεροποίηση σειράς αγορών, ως επακόλουθο της ένταξης, απαίτησε την επέμβαση της Ε.Π.Α για να

εξασφαλιστεί η σύμφωνη, με τους μηχανισμούς μίας ελεύθερης ανταγωνιστικής αγοράς, λειτουργία των αγορών αυτών.

Η Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού αποτελεί το θεσμοθετημένο όργανο για την αποκατάσταση, διατήρηση και ενίσχυση συνθηκών υγιούς, ελεύθερου και ανόθευτου ανταγωνισμού στην κυπριακή αγορά με στόχο την εξασφάλιση και προώθηση ανταγωνιστικών συνθηκών δραστηριοποίησης των επιχειρήσεων σε όλα τα τμήματα της οικονομίας, προκειμένου να διευκολυνθεί η αποδοτικότερη λειτουργία των αγορών και να επιτευχθεί η αποτελεσματική προώθηση των συμφερόντων των καταναλωτών

Η ένταξη της Κύπρου στην Ευρωπαϊκή Ένωση ενίσχυσε το πιο πάνω ρόλο της Ε.Π.Α. και είχε ως συνεπακόλουθο αυξημένες υποχρεώσεις, λόγω της υιοθέτησης και εφαρμογής της ευρωπαϊκής πολιτικής ανταγωνισμού, αλλά κυρίως λόγω της φιλελευθεροποίησης αριθμού αγορών σε εθνικό επίπεδο που η λειτουργία τους μέχρι προσφάτως, σε καθεστώς πλήρους προστατευτισμού, καθιστούσε ουσιώδη την προληπτική και αποτρεπτική επέμβαση της Ε.Π.Α.

Η Ε.Π.Α. επιχείρησε και μπόρεσε να ανταποκριθεί με επιτυχία στις πιο πάνω προκλήσεις αξιοποιώντας την εμπειρία, πείρα, γνώση και τεχνογνωσία που απέκτησε στη διάρκεια λειτουργίας της και αξιοποιώντας το ανθρώπινο δυναμικό της Υπηρεσίας της, με τη διενέργεια πληθώρας ερευνών και την έκδοση αποφάσεων με στόχο τη διασφάλιση μίας ανταγωνιστικής αγοράς.

Το 2004, η Υπηρεσία της Ε.Π.Α. διεξήγαγε πληθώρα ερευνών σε αγορές που καλύπτουν όλο το φάσμα της κυπριακής οικονομίας, από το γεωργικό τομέα μέχρι τον τομέα των τηλεπικοινωνιών και της ενέργειας.

Μεταξύ άλλων, διενεργήθηκαν έρευνες και εκδόθηκαν αποφάσεις που διαπίστωσαν και τερμάτισαν την παράβαση των κανόνων του ανταγωνισμού στην αγορά της εμπορίας πατατών, τηλεπικοινωνιών, ενέργειας, τραπεζικού τομέα, τηλεοπτικών δικαιωμάτων, πώλησης αεροπορικών εισιτηρίων και πετρελαιοειδών, συμπεριλαμβανομένων παραδοσιακών μονοπωλίων που μετά τη φιλελευθεροποίηση της αγοράς κλήθηκαν να λειτουργήσουν σύμφωνα με τους μηχανισμούς της ελεύθερης αγοράς. Η Ε.Π.Α. επεδίωξε, τόσο με αυτεπάγγελτες έρευνες όσο και με την άμεση ανταπόκριση της σε σειρά καταγγελιών, να διασφαλίσει την ομαλή μετάβαση από μονοπωλιακά καθεστώτα σε αγορές ανοικτές στον ανταγωνισμό και προτίθεται να εντείνει τις προσπάθειες της στον τομέα αυτό εντός του προσεχούς έτους.

Ο έλεγχος των συγκεντρώσεων που κοινοποιήθηκαν στην Ε.Π.Α. διενεργήθηκε κατά τρόπο που διασφάλισε ότι η διαρθρωτική μεταβολή των επιχειρήσεων θα είναι σύμφωνη με τις συνθήκες της ανταγωνιστικής αγοράς, με τη διενέργεια ερευνών στην αγορά υπηρεσιών και αγαθών, όπως πώληση απορρυπαντικών, ζωοτροφών και αεροπορικών μεταφορών

Δραστηριότητες

Η Επιτροπή Προστασίας του Ανταγωνισμού, ως η αρμόδια Αρχή για την εφαρμογή της νομοθεσίας ανταγωνισμού, στοχεύει στην εξασφάλιση και

προάσπιση ανταγωνιστικών συνθηκών δραστηριοποίησης των επιχειρήσεων σε όλους τους τομείς της οικονομίας, προκειμένου να διευκολύνει την αποδοτικότερη λειτουργία των αγορών.

Η Ε.Π.Α. έχει αρμοδιότητα για τη διεξαγωγή ερευνών σχετικά με:

- Συμπράξεις, αποφάσεις και εναρμονισμένες πρακτικές επιχειρήσεων που δύνανται να επηρεάσουν τον υγιή ανταγωνισμό (άρθρο 4 του Ν.207(Ι)/89).
- Καταχρηστική εκμετάλλευση από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις της δεσπόζουσας θέσης τους (άρθρο 6 Ν.207(Ι)/89).
- Αίτηση για ατομική αρνητική πιστοποίηση και ατομική εξαιρεση (άρθρο 16 Ν.207(Ι)/89).
- Έλεγχο των συγκεντρώσεων μεταξύ επιχειρήσεων (άρθρο 3 Ν. 22(Ι)/99).

Εκτός από τις πιο πάνω αρμοδιότητες, η Ε.Π.Α. έχει συμβουλευτικό χαρακτήρα. Η Υπηρεσία της Ε.Π.Α. έχει τη δυνατότητα να παρέχει καθοδηγητικές συμβουλές σε μεμονωμένες επιχειρήσεις ή/και καταναλωτές, χωρίς όμως αυτές να είναι δεσμευτικές. Σκοπός αυτού του συμβουλευτικού χαρακτήρα είναι η προώθηση και η διασφάλιση των κανόνων του ανταγωνισμού σε μια υγιή αγορά.

Η Υπηρεσία της Επιτροπής αποτελείται από τον Γραμματέα της Ε.Π.Α., από δέκα ειπουργούς και ένα σύμβουλο επί σύμβαση. Επιπλέον, η Υπηρεσία στηρίζεται από το γραμματειακό προσωπικό που αποτελείται από πέντε άτομα.

Συμπράξεις, Αποφάσεις και Εναρμονισμένες Πρακτικές

Το άρθρο 4 του **περί Προστασίας του Ανταγωνισμού Νόμου 207/89** απαγορεύει τις συμπράξεις, αποφάσεις και εναρμονισμένες πρακτικές επιχειρήσεων που έχουν σαν αντικείμενο ή αποτέλεσμα την παρακώλυση, τον περιορισμό ή την νόθευση του ανταγωνισμού.

Οι πρόνοιες που εμπεριέχονται στο εν λόγω άρθρο εφαρμόζονται (α) για κάθετες συμφωνίες, όπου οι εμπλεκόμενες επιχειρήσεις δραστηριοποιούνται σε διαφορετικά στάδια της παραγωγής, της διακίνησης ή της πώλησης του προϊόντος ή της υπηρεσίας και (β) για οριζόντιες συμφωνίες, όπου οι εμπλεκόμενες επιχειρήσεις δραστηριοποιούνται στο ίδιο στάδιο της παραγωγής, της διακίνησης ή της πώλησης του προϊόντος ή της υπηρεσίας.

Συγκεκριμένα, σύμφωνα με το άρθρο 4 απαγορεύονται οι συμπράξεις που έχουν σαν αντικείμενο ή σκοπό:

- τον άμεσο ή έμμεσο καθορισμό των τιμών ή άλλων όρων συναλλαγής,
- τον περιορισμό ή έλεγχο της παραγωγής και τη διάθεση της τεχνολογικής ανάπτυξης,
- την κατανομή των αγορών ή πηγών προμήθειας,
- την εφαρμογή ανόμοιων όρων για ισοδύναμες συναλλαγές με αποτέλεσμα οι επιχειρήσεις να τίθενται σε μειονεκτική θέση,

- τη σύναψη συμβάσεως με όρους οι οποίοι δεν συνάδουν με τις κρατούσες εμπορικές συνήθειες ή δεν θεωρούνται συναφείς και/ή αναγκαίες με το αντικείμενο της σύμβασης.

Ωστόσο, δραστηριότητα που εμπίπτει στις διατάξεις του άρθρου 4, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 5 του Νόμου 207/89 μπορεί να εξαιρεθεί και να κριθεί έγκυρη κατά νόμο είτε δυνάμει διατάγματος είτε μετά' από απόφαση της Επιτροπής, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι πιο κάτω προϋποθέσεις:

1. Εάν η συμφωνία συμβάλλει, με την εύλογη συμμετοχή του καταναλωτή στην προκύπτουσα ωφέλεια, στην

α) βελτίωση της παραγωγής ή της διανομής των αγαθών, ή

β) προώθηση της τεχνικής ή οικονομικής προόδου

2. Εάν η συμφωνία

α) δεν επιβάλλει στις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις περιορισμούς πέραν των απολύτως αναγκαίων προς επίτευξη των πιο πάνω σκοπών, και

β) δεν επιτρέπει στις επιχειρήσεις τις οποίες αφορά η σύμπραξη την δυνατότητα κατάργησης του ανταγωνισμού σε σημαντικό τμήμα της αγοράς του προϊόντος.

Κατάχρηση Δεσπόζουσας Θέσης

Δεσπόζουσα θέση σημαίνει τη θέση οικονομικής δύναμης που απολαμβάνει μια επιχείρηση και την καθιστά ικανή να επηρεάσει τον ανταγωνισμό στην αγορά ενός συγκεκριμένου προϊόντος. Η καταχρηστική εκμετάλλευση δεσπόζουσας θέσης από μια ή περισσότερες επιχειρήσεις απαγορεύεται από το άρθρο 6 του **Νόμου 207/89**.

Η καταχρηστική εκμετάλλευση δεσπόζουσας θέσης συνιστά οποιαδήποτε πράξη της επιχείρησης που μειώνει την ικανότητα των άλλων επιχειρήσεων να ανταγωνιστούν μαζί της. Η πράξη αυτή μπορεί να έχει ως αντικείμενο ή αποτέλεσμα:

α) τον άμεσο ή έμμεσο καθορισμό τιμών ή άλλων μη θεμιτών όρων συναλλαγής,

β) τον περιορισμό της παραγωγής, της διάθεσης ή της τεχνολογικής ανάπτυξης προς ζημιά των καταναλωτών,

γ) την εφαρμογή ανόμοιων όρων για ισοδύναμες συναλλαγές,

δ) την εξάρτηση σύναψης συμβάσεων για αποδοχή πρόσθετων υποχρεώσεων που δεν συνδέονται με το αντικείμενο.

Επιπλέον σύμφωνα με το άρθρο 6 απαγορεύεται η καταχρηστική εκμετάλλευση, από μια ή περισσότερες επιχειρήσεις, σε σχέση οικονομικής εξάρτησης στην οποία βρίσκεται προς αυτή ή αυτές επιχείρηση, η οποία κατέχει θέση πελάτη, προμηθευτή παραγωγού, αντιπροσώπου κ.λ.π και δεν διαθέτει ισοδύναμη εναλλακτική λύση.

Καμία εξαίρεση για το άρθρο 6 δεν υπάρχει στο Νόμο 207/89.

Διαδικασία καταγγελίας και λειτουργίας της ΕΠΑ

Σύμφωνα με το άρθρο 22 του Νόμου 207/89 η Ε.Π.Α. είναι αποκλειστικά αρμόδια για την διερεύνηση παραβάσεων των άρθρων 4 και 6, είτε αυτεπάγγελα είτε μετά από καταγγελίες και αιτήσεις.

Η Υπηρεσία μετά από οδηγίες της Ε.Π.Α., αναλαμβάνει να συλλέξει οποιοδήποτε πληροφορίες είναι απαραίτητες για την διεξαγωγή της έρευνας. Στη συλλογή των στοιχείων καθορίζονται ακριβώς οι αιτούμενες πληροφορίες, η αιτιολογία του αιτήματος, το χρονοδιάγραμμα μέσα στο οποίο πρέπει να παραχωρηθούν οι πληροφορίες, καθώς επίσης την υποχρέωση παροχής των αιτούμενων πληροφοριών.

Ο Πρόεδρος και τα μέλη της Επιτροπής, καθώς και οι λειτουργοί της Υπηρεσίας της Ε.Π.Α. που λαμβάνουν γνώση πληροφοριών εμπιστευτικής φύσεως, έχουν υποχρέωση προς εχεμύθεια (άρθρο 26 του Νόμου 207/89). Παράβαση του εν λόγω άρθρου συνιστά ποινικό αδίκημα.

Μετά από την δέουσα προκαταρκτική έρευνα της Υπηρεσίας και αφού διαπιστωθεί ότι υπάρχει εκ πρώτης όψεως πιθανή παράβαση, η Ε.Π.Α. έχει καθήκον να κοινοποιήσει στα εμπλεκόμενα μέρη την απόφαση της, συνοδευόμενη από τα έγγραφα και τις πληροφορίες πάνω στις οποίες βασίστηκε η απόφαση. Επιπλέον τα εμπλεκόμενα μέρη πληροφορούνται ότι η Ε.Π.Α. προτίθεται να προχωρήσει σε πλήρη εξέταση της υπόθεσης.

Παρά το γεγονός ότι δεν έχει θεσπιστεί νομοθεσία αναφορικά με τις διαδικασίες των συνεδριάσεων της Ε.Π.Α., εντούτοις η Επιτροπή προσπαθεί να τηρεί τους κανόνες φυσικής δικαιοσύνης και χρηστής διοίκησης καλώντας αρχικά τα εμπλεκόμενα μέρη να υποβάλουν γραπτές αγορεύσεις και ακολούθως καλούνται σε ακρόαση. Η διαδικασία που ακολουθείται είναι πανομοιότυπη με αυτή που εφαρμόζεται από οποιοδήποτε Δικαστήριο εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας. Κατά τη διάρκεια των ακροάσεων, τηρούνται πρακτικά τα οποία δίνονται και στις δύο πλευρές για την τελική τους αγόρευση. Η απόφαση της Ε.Π.Α. εκδίδεται με βάση τις πρόνοιες του Νόμου και το σχετικό αποδεικτικό υλικό που βρίσκεται ενώπιον της.

Η καταδικαστική απόφαση της Ε.Π.Α. δύναται να αποτελέσει το αντικείμενο

προσφυγής προς το Ανώτατο Δικαστήριο για ακύρωση της απόφασης. Η ετυμηγορία του Ανωτάτου Δικαστηρίου είναι τελεσίδικη.

Έλεγχος Συγκεντρώσεων

Ο περί Ελέγχου των Συγκεντρώσεων Επιχειρήσεων Νόμος του 22(1)/1999 αφορά συγκεντρώσεις μεταξύ επιχειρήσεων. Συγκέντρωση πραγματοποιείται όταν συγχωνεύονται δύο ή περισσότερες προηγουμένως ανεξάρτητες επιχειρήσεις, ή εάν ένα ή περισσότερα πρόσωπα που ελέγχουν τουλάχιστον μία επιχείρηση αποκτούν έμμεσα ή άμεσα τον έλεγχο συνόλου ή τμημάτων μίας ή περισσότερων άλλων επιχειρήσεων, ή εφόσον δημιουργείται κοινή επιχείρηση η οποία δεν συνεπάγεται το συντονισμό της ανταγωνιστικής συμπεριφοράς.

Το πεδίο εφαρμογής του Νόμου 22(Ι)/99 καθορίζεται στο άρθρο 3, το οποίο προβλέπει ότι μία πράξη συγκέντρωσης επιχειρήσεων θεωρείται μείζονος σημασίας όταν συντρέχουν οι κάτωθι προϋποθέσεις:

- δύο τουλάχιστον από τις συμμετέχουσες επιχειρήσεις να έχουν κύκλο εργασιών που να υπερβαίνει το ποσό των £2,000,000 κυπριακών λιρών έκαστη, και
- μία τουλάχιστον από τις συμμετέχουσες επιχειρήσεις να ασχολείται με εμπορικές δραστηριότητες εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας, και
- τουλάχιστον £2,000,000 κυπριακές λίρες από το σύνολο του κύκλου εργασιών όλων μαζί των συμμετεχουσών επιχειρήσεων αφορούν τη διάθεση αγαθών ή υπηρεσιών εντός της Δημοκρατίας, ή
- εάν κηρυχθεί ως μείζονος σημασίας ή μείζονος δημοσίου συμφέροντος με Διάταγμα του Υπουργού Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού.

Εάν οι επιχειρήσεις που λαμβάνουν μέρος στη συγκέντρωση πληρούν τα πιο πάνω κριτήρια, τότε έχουν υποχρέωση να ειδοποιήσουν γραπτώς την Υπηρεσία το αργότερο μέσα σε μια βδομάδα από την ημερομηνία σύναψης της συμφωνίας, ή της δημοσίευσης της σχετικής προσφοράς αγοράς, ή της απόκτησης συμμετοχής που εξασφαλίζει τον έλεγχο επιχείρησης (οποιοδήποτε από τα εν λόγω συμβάντα συμβεί πρώτο).

Εάν η συγκέντρωση δεν εμπίπτει στις πρόνοιες του άρθρου 3, ο Υπουργός Εμπορίου Βιομηχανίας, και Τουρισμού έχει την εξουσία, πριν από την απόφαση της ΕΠΑ που αναφέρεται στο άρθρο 18 του Νόμου 22(Ι)/99, να κηρύξει με αιτιολογημένο Διάταγμα την συγκεκριμένη συγκέντρωση ως μείζονος δημοσίου συμφέροντος. (Άρθρο 36 του Νόμου 22(Ι)/99).

Με τη λήψη της κοινοποιηθείσας συγκέντρωσης και όλων των πληροφοριών που προβλέπονται στο Παράρτημα ΙΙΙ του Νόμου, η Υπηρεσία προβαίνει στην προκαταρκτική αξιολόγηση της κοινοποιηθείσας συγκέντρωσης, την οποία

υποβάλλει ενώπιον της Ε.Π.Α. Αφού λάβει υπόψη την έκθεση της Υπηρεσίας, η Ε.Π.Α. αποφασίζει ως εξής:

α) Η κοινοποιηθείσα συγκέντρωση δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Νόμου, ή

β) Η κοινοποιηθείσα συγκέντρωση είναι συμβατή με τις απαιτήσεις της ανταγωνιστική αγοράς λόγω του ότι δεν δημιουργεί αμφιβολίες ως προς το συμβατό της με την ανταγωνιστική αγορά, ή

γ) Η κοινοποιηθείσα συγκέντρωση δημιουργεί αμφιβολίες ως προς το συμβατό της με την ανταγωνιστική αγορά, και ως εκ τούτου αποφασίζει να κινήσει διαδικασία πλήρους διερεύνησης.

Η πιο πάνω διαδικασία πρέπει να συμπληρωθεί εντός ενός μηνός από την ημερομηνία κοινοποίησης της συγκέντρωσης ή από την ημερομηνία κατά την οποία η Υπηρεσία παρέλαβε όλες τις πρόσθετες πληροφορίες που είναι αναγκαίες για επίτευξη συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Παραρτήματος ΙΙΙ του Νόμου. Σε περίπτωση που δεν τηρηθεί το πιο πάνω χρονοδιάγραμμα, η κοινοποιηθείσα συγκέντρωση θεωρείται ότι κηρύχθηκε συμβατή με τις απαιτήσεις της ανταγωνιστικής αγοράς.

Σε περίπτωση που θα διεξαχθεί διαδικασία πλήρους διερεύνησης, τότε η Υπηρεσία θα ετοιμάσει έκθεση προς την Ε.Π.Α, στην οποία θα αναφέρει τα ευρήματα της αναφορικά με το αν οι αμφιβολίες έχουν αρθεί ή δύναται να αρθούν. Η Υπηρεσία πρέπει να υποβάλει την πιο πάνω έκθεση ενώπιον της Ε.Π.Α. εντός τριών μηνών από την ημερομηνία κοινοποίησης της συγκέντρωσης ή από την ημερομηνία κατά την οποία η Υπηρεσία παρέλαβε όλες τις πρόσθετες πληροφορίες που είναι αναγκαίες για επίτευξη συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Παραρτήματος ΙΙΙ του Νόμου.

Με τη λήψη της έκθεσης της Υπηρεσίας, η Ε.Π.Α. θα πρέπει εντός 4 μηνών από την ημερομηνία κοινοποίησης της συγκέντρωσης ή από την ημερομηνία κατά την οποία η Υπηρεσία παρέλαβε όλες τις πρόσθετες πληροφορίες που είναι αναγκαίες για επίτευξη συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Παραρτήματος ΙΙΙ του Νόμου, να αποφασίσει ως προς τη συμβατικότητα της κοινοποιηθείσας συγκέντρωσης. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που δεν τηρηθεί το πιο πάνω χρονοδιάγραμμα, η κοινοποιηθείσα συγκέντρωση θεωρείται ότι κηρύχθηκε συμβατή με τις απαιτήσεις της ανταγωνιστικής αγοράς.

Η Ε.Π.Α. αφού εξετάσει την έκθεση της Υπηρεσίας αποφασίζει ως ακολούθως:

(α) Κηρύσσει την συγκεκριμένη συγκέντρωση συμβατή με τις απαιτήσεις της ανταγωνιστική αγοράς,

(β) Κηρύσσει την συγκεκριμένη συγκέντρωση συμβατή με τις απαιτήσεις της ανταγωνιστική αγοράς υπό την επιφύλαξη συγκεκριμένων όρων,

(γ) Κηρύσσει την συγκεκριμένη συγκέντρωση ασυμβίβαστη με τις απαιτήσεις της ανταγωνιστικής αγοράς.

Όλες οι κοινοποιήσεις και αποφάσεις της Ε.Π.Α. γνωστοποιούνται στον Υπουργό Βιομηχανίας και Τουρισμού και δημοσιεύονται επίσης στην επίσημη εφημερίδα της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Διεθνείς Σχέσεις και Συνεργασίες

Η Ε.Π.Α συνεχίζει να διατηρεί άριστες σχέσεις συνεργασίας με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και επί τούτου, ένα από τα κύρια θέματα που απασχολεί την πλειονότητα των λειτουργών της είναι οι εργασίες που έχουν άμεση σχέση με την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Ε.Π.Α. αντιπροσωπεύεται από τους λειτουργούς της σε όλες τις επιτροπές της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε θέματα για την πολιτική του ανταγωνισμού. Ενδεικτικά αναφέρεται η ενεργός συμμετοχή της σε συναντήσεις κορυφής των Γενικών Διευθύνσεων Ανταγωνισμού και στις επιτροπές εργασίας που εξειδικεύονται σε διάφορους τομείς της οικονομίας, π.χ ενέργεια, αυτοκίνητα, κ.ά..

Το ECA (European Competition Authorities) network συνιστά ένα άτυπο δίκτυο συνεργασίας των Εθνικών Αρχών Ανταγωνισμού του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου (δηλαδή των 25 κρατών – μελών της ΕΕ, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ελεύθερων Συναλλαγών (ΕΖΕΣ=ΕΦΤΑ) και της Αρχής Εποπτείας ΕΖΕΣ (ΕΦΤΑ Surveillance Authority), με σκοπό την ανταλλαγή απόψεων και την επικοινωνιακή συζήτηση σε θέματα ανταγωνισμού.

Η αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των συγκεντρώσεων που υπόκεινται σε κοινοποίηση σε πλείονα του ενός κράτη μέλη, είναι ένα εκ των θεμάτων που έχει συγκεντρώσει το ενδιαφέρον των κρατών μελών του ECA και ένα forum στο οποίο συμμετείχαμε ενεργά.

Στα πλαίσια αυτής της προσπάθειας τον Απρίλιο 2002 υιοθετήθηκε ένας Οδηγός Διαδικασιών (Procedures Guide), ο οποίος περιγράφει την διαδικασία ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των Εθνικών Αρχών Ανταγωνισμού, σε περιπτώσεις πολλαπλών κοινοποιήσεων και επιπλέον υιοθετήθηκε ένα πλέγμα αρχών που αφορά την πρακτική θα λέγαμε όψη του άρθρου 22 του παλαιού κανονισμού (ΕΟΚ) 4064/89 για τον έλεγχο των συγκεντρώσεων μεταξύ επιχειρήσεων, υπό τον τίτλο “Principles on the application by national competition authorities within the ECA network of article 22 of the EC Merger Regulation”.

Λόγω της υιοθέτησης του νέου Κανονισμού (ΕΚ) 139/2004 της 20ης Ιανουαρίου 2004, προς αντικατάσταση του παλαιού Κανονισμού 4064/89, κατέσσει επιτακτική η ανάγκη τροποποίησης των αρχών που διέπουν το καθεστώς των παραπομπών, λόγω και των καινοτομιών που εισάγει το άρθρο 4 στο θέμα των παραπομπών. Ως εκ τούτου μετά από αριθμό συναντήσεων και ανταλλαγή απόψεων υιοθετήθηκε ένα πλέγμα αρχών που θα διέπει τα θέματα υπό τον τίτλο «Principles on the application, by National

Competition Authorities within the ECA, of Articles 4 (5) and 22 of the EC Merger Regulation»

Το Διεθνές Δίκτυο Ανταγωνισμού καθιερώθηκε τον Οκτώβριο του 2001 στη Νέα Υόρκη κατά τη διάρκεια της ετήσιας διάσκεψης σχετικά με το δίκαιο του ανταγωνισμού που οργανώθηκε από το Fordham Corporate Law Institute.

Το Διεθνές Δίκτυο Ανταγωνισμού ("ICN") αποτελεί ένα άτυπο δίκτυο βασισμένο στο κοινό προσανατολισμένο και στην συναίνεση των αρχών ανταγωνισμού από τις αναπτυγμένες και αναπτυσσόμενες χώρες, στα πλαίσια του οποίου εξετάζονται θέματα εφαρμογής της πολιτικής του ανταγωνισμού και γενικότερα πολιτικών κοινού ενδιαφέροντος.

Το 2002 η Επιτροπή Προστασίας του Ανταγωνισμού έγινε ενεργός μέλος του ICN και έκτοτε, συμμετάσχει σε όλες τις ετήσιες διασκέψεις.

IV. Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς

Η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου συστάθηκε με βάση το άρθρο 5 του περί της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (Σύσταση και Αρμοδιότητες) Νόμου του 2001 ως νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου. Η Επιτροπή χαρακτηρίζεται ως "Διοικητικό Συλλογικό Όργανο Εποπτείας".

Η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου διοικείται από πενταμελές Συμβούλιο το οποίο απαρτίζεται από τον Πρόεδρο και τον Αντιπρόεδρο οι οποίοι παρέχουν τις υπηρεσίες τους κατά πλήρη και αποκλειστική απασχόληση και τρία άλλα μέλη. Στις συνεδρίες του Συμβουλίου παρακάθεται εκπρόσωπος του Διοικητή της Κεντρικής Τράπεζας ο οποίος έχει δικαίωμα να εγγράφει θέματα στην ημερήσια διάταξη, να μετέχει στις συζητήσεις και να εκφράζει απόψεις αλλά στερείται του δικαιώματος ψήφου.

Τα μέλη του Συμβουλίου διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο κατόπιν εισηγήσεως του Υπουργού Οικονομικών και η θητεία τους είναι πενταετής με εξαίρεση την θητεία του Αντιπροέδρου και δύο εκ των άλλων μελών που διορίζονται για πρώτη φορά, η οποία είναι τετραετής και τριετής αντίστοιχα για σκοπούς διατήρησης της συνέχειας στην σύνθεση της Επιτροπής. Η θητεία για όλα τα μέλη είναι ανανεώσιμη για πέντε πρόσθετα έτη.

Η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς έχει, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- Να εποπτεύει και ελέγχει τη λειτουργία του Χρηματιστηρίου και τις καταρτιζόμενες στο Χρηματιστήριο συναλλαγές.
- Να εποπτεύει και ελέγχει τους εκδότες των εισηγμένων στο Χρηματιστήριο τίτλων, τις ΕΠΕΥ καθώς και τα αμοιβαία κεφάλαια.
- Να διενεργεί έρευνες απαραίτητες για την άσκηση των αρμοδιοτήτων της.
- Να προβαίνει σε συλλογή πληροφοριών και να απευθύνει προς τούτο γραπτό αίτημα σε κάθε φυσικό πρόσωπο ή οργανισμό που τελεί υπό τον

έλεγχο και την εποπτεία της καθώς και σε κάθε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή οργανισμό που θεωρεί ότι είναι σε θέση να παράσχει τις πληροφορίες.

- Να χορηγεί άδεια λειτουργίας σε αμοιβαία κεφάλαια, σε επιχειρήσεις παροχής επενδυτικών υπηρεσιών περιλαμβανομένων Συμβούλων Επενδύσεων, ΕΠΕΥ και Χρηματιστών.
- Να ανακαλεί τις άδειες αυτές για ειδικούς λόγους όπως ειδικότερα καθορίζεται σε Κανονισμούς που εκδίδονται δυνάμει του Νόμου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.
- Να επιβάλλει διοικητικές κυρώσεις και πειθαρχικές ποινές εναντίον Χρηματιστών, ΕΠΕΥ και Συμβούλων Επενδύσεων καθώς σε οποιοδήποτε άλλο νομικό ή φυσικό πρόσωπο που ενέχεται σε παράβαση της Χρηματιστηριακής νομοθεσίας

Παράπονα/Καταγγελίες

Κατά τη διάρκεια της υλοποίησης των δραστηριοτήτων του προγράμματος ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών κατέγραψε 501 καταγγελίες που αφορούσαν υπηρεσίες γενικής ωφέλειας και τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές. Πιο συγκεκριμένα καταγράφηκαν οι ακόλουθες καταγγελίες:

| ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΣ | <u>Ψηλές τιμές</u> | <u>Μέτρηση ρολογιού</u> | <u>Διαχείριση απαιτήσεων</u> |
|--------------------|---------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| ΟΛΙΚΟ: 338 | 144 | 33 | 17 |

| ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ | <u>Λογαριασμός</u> | <u>Μέτρηση ρολογιού</u> | <u>Ψηλές τιμές</u> |
|---------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| ΟΛΙΚΟ: 25 | 0 | 0 | 25 |

ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

| ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ | <u>Τηλεφωνία</u> | <u>Κινητή</u> | <u>Διαδίκτυο</u> |
|------------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|
| ΟΛΙΚΟ: 95 | 31 | 33 | 31 |

Επιπρόσθετοι Πίνακες:

| ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ | <u>Τηλεφωνικό</u> | <u>Αλλαγή στην</u> | <u>Διαχείριση</u> |
|------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
|------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|

| | κέντρο | συμφωνία | απαιτήσεων |
|-----------|---------------|-----------------|-------------------|
| ΟΛΙΚΟ: 31 | 10 | 12 | 9 |

| ΚΙΝΗΤΗ | Χρεώσεις | Συμβόλαιο | Διαχείριση απαιτήσεων |
|---------------|-----------------|------------------|------------------------------|
| ΟΛΙΚΟ: 33 | 21 | 10 | 2 |

| ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ | Πρόσβαση στο Διαδίκτυο | Αλλαγή στην συμφωνία | Διαχείριση απαιτήσεων |
|------------------|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| ΟΛΙΚΟ: 31 | 18 | 7 | 6 |

ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

| ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ | Γράμματα | Παράδοση | Ταχυδρομείο |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| ΟΛΙΚΟ: 11 | 2 | 6 | 3 |

ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

| ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΑ | Αποσκευές | Πρόσβαση | Πληροφόρηση |
|-------------------|------------------|-----------------|--------------------|
| ΟΛΙΚΟ: 14 | 10 | 0 | 4 |

| ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ | Υπερκρατήσεις | Καθυστερήση | Διαχείριση απαιτήσεων |
|------------------|----------------------|--------------------|------------------------------|
| ΟΛΙΚΟ: 20 | 5 | 7 | 8 |

Μια ανάλυση των καταγγελιών που καταγράφονται δείχνει ότι περισσότερο από 2/3 (67,46%) όλων των καταγγελιών που καταγράφηκαν αφορούσαν τον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας και το πιο σημαντικό με τις υψηλές τιμές: αυτό οφείλεται εν μέρει στο γεγονός ότι ο τομέας δεν έχει φιλελευθεροποιηθεί ακόμα και οι καταναλωτές είναι εξαιρετικά επικριτικοί με οποιοδήποτε λάθη ή/και παραλείψεις που η Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου τους δεσμεύει κατά διαστήματα. Οι καταναλωτές θεωρούν ότι η Αρχή δεν τους προσφέρει τις υπηρεσίες που αναλογούν στις χρεώσεις που καταβάλλουν και έτσι οι περισσότερες καταγγελίες αφορούν τους αβάσιμους υψηλούς λογαριασμούς.

Λόγω φόρτου εργασίας οι σχέσεις μεταξύ του Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών και του Οργανώσεων Καταναλωτών περιορίζονται κατά ένα μεγάλο μέρος στην ανταλλαγή πληροφοριών. Αυτό είναι εν μέρει και λόγω των οικονομικών περιορισμών των Οργανώσεων Καταναλωτών που υπονομεύουν σοβαρά τη δυνατότητά τους να

αντιπροσωπεύσουν τα μέλη τους αποτελεσματικά και να καταστούν μοχλός πίεσης προς τις διάφορες Αρχές. (οι περισσότερες οργανώσεις καταναλωτών ασχολούνται σχεδόν αποκλειστικά με δραστηριότητες επιτήρησης της αγοράς καθώς επίσης και με την διαχείριση καταγγελιών). Οφείλεται επίσης στο γεγονός ότι οι περισσότερες Ρυθμιστικές Αρχές ιδρύθηκαν με την ένταξη της Κύπρου στην Ευρωπαϊκή Ένωση τον Μάιο του 2004. Κατά συνέπεια οι περισσότερες από αυτές τις Αρχές ασχολούνται ακόμα με την καθιέρωση τους στην αντίστοιχη αγορά τους και δεν είναι έτσι ικανές να δημιουργήσουν τις κατάλληλες συνεργασίες με τις Οργανώσεις Καταναλωτών όπως θα ήθελαν.

Συμπεράσματα

Η έρευνά μας προτείνει ότι οι Κύπριοι καταναλωτές και οι Οργανώσεις που τους αντιπροσωπεύουν ανησυχούν σήμερα όλο και περισσότερο από το γεγονός ότι αποκλείστηκαν από την αρχική διαδικασία λήψης αποφάσεων που οδήγησε στις σαρωτικές αλλαγές που υπεβλήθησαν στους τομείς των τηλεπικοινωνιών και ενέργειας (πχ δομής αγοράς, της ιδιοκτησίας κλπ). Η ανησυχία τους ενισχύεται περαιτέρω λαμβάνοντας υπόψη ότι οι τομείς της ηλεκτρικής ενέργειας και ο τομέας των ταχυδρομικών υπηρεσιών ακόμα να φιλελευθεροποιηθούν. Θεωρούν ότι ο αποκλεισμός και η καθυστερημένη άφιξή τους στη ρυθμιστική διαδικασία τους μειώνει τις πιθανότητες να επηρεάσουν ή ακόμα και να ανατρέψουν κρίσιμες αποφάσεις που λαμβάνονται στην αρχή της διαδικασίας μεταρρύθμισης των διαφόρων τομέων

Πιο συγκεκριμένα, οι οργανώσεις καταναλωτών δίνουν ιδιαίτερη έμφαση στη ικανότητα/δυνατότητα των εθνικών ρυθμιστικών αρχών να διορθώσουν τα κακώς έχοντα της αγοράς και να προστατεύσουν τους καταναλωτές, λαμβάνοντας υπόψη την απουσία των Οργανώσεων καταναλωτών στην ανάπτυξη της αγοράς (μετά από τη φιλελευθεροποίηση της). Από αυτή την άποψη, οι καταναλωτές υποστηρίζουν ότι το οι Ρυθμιστικές Αρχές θα πρέπει να είναι πιο αυστηροί όταν τα συμφέροντα των καταναλωτών διακυβεύονται.

Είναι επίσης σημαντικό να σημειωθεί ότι οι Οργανώσεις Καταναλωτών θεωρούν ότι οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές πρέπει να προωθήσουν συγκεκριμένες εκπαιδευτικές εκστρατείες για να εκπαιδεύσουν τους καταναλωτές για σημαντικές αλλαγές στην αγορά. Η εκπαίδευση πρέπει να είναι διαχρονική έτσι ώστε να διαμορφωθούν οι κατάλληλες συνθήκες αυτοπροστασίας των πολιτών/καταναλωτών



Cyprus Consumers Association
5, Acropolis Avenue, Office 21
2000 Strovolos, Nicosia - Cyprus
www.cyprusconsumers.org.cy

Thanks to  **CITTADINANZA ATTIVA** for the collaboration